



Polityka jakości

Mając na uwadze zaspokojenie potrzeb naszych Mieszkańców i Klientów Zarząd i pracownicy Młodzińskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, podejmują wszelkie działania, aby wykonywać swoje obowiązki zgodnie z prawem i interesem zbiorowości lokalnej.

Naszym celem jest wzrost zadowolenia i zaufania Mieszkańców Spółdzielni oraz jej Klientów. Cel ten osiągamy poprzez:

- ❖ załatwianie spraw z którymi zwracają się do nas Mieszkańcy i Klienci w sposób kompetentny, terminowy i w przyjaznej atmosferze,
- ❖ ciągłe doskonalenie naszej pracy poprzez szkolenia, samodoskonalenie pracowników oraz regularną ocenę naszej pracy,
- ❖ systematyczną poprawę warunków zamieszkania członków Spółdzielni,
- ❖ rozszerzanie naszej oferty: mieszkaniowej, kulturalnej oraz usługowej,
- ❖ efektywne zarządzanie majątkiem, w tym utrzymywanie i podnoszenie stanu technicznego zasobów Spółdzielni w celu eliminacji zbędnych kosztów eksploatacji.

Jesteśmy przekonani, że warto utrzymywać najwyższy poziom świadczonych usług – zgodnie z międzynarodowym standardem wg normy PN EN ISO 9001:2015

Zarząd
Młodzińskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
w Toruniu

Toruń, 6.11.2017 r.