Płatności z poziomu aplikacji IOK poprzez system Autopay

W serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta istnieje możliwość regulowania zobowiązań bezpośrednio z poziomu aplikacji IOK.

Aktualna lista banków dla osób wysyłających przelew, z którymi współpracuje Autopay S.A. dostępna jest na stronie WWW: <u>https://developers.autopay.pl/online/faq/o-usludze/wplaty-z-jakich-bankow-obsluguje-bm</u>.



Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa przedstawia kolejne etapy korzystania z Systemu Płatności Online Autopay.

Ponadto informujemy, że wysokość opłaty za pojedynczą operację płatniczą wynosi 2,00 zł.

Prezentacja płatności na poziomie aplikacji IOK

Dla użytkownika z niezapłaconymi dokumentami na stronie głównej IOK widoczny jest kafelek Do zapłaty (rys. 1). Po jego naciśnięciu prezentowana jest strona "Do zapłaty" z widocznymi kwotami dla poszczególnych rachunków bankowych do wpłaty (rys. 2). Po naciśnięciu przycisku Zapłać prezentowana jest strona, na której można wybrać dokumenty do zapłaty (rys. 3). Znajduje się na niej przycisk Płacę pozwalający przejść do zewnętrznej strony z płatnościami (Autopay S.A.).



Rysunek 1. Strona główna z widocznym kafelkiem Do zapłaty

| Zarządca nieruchomośc Internetowa Obsługa Kontrahenta | j Jan Nowak Profil Regulamin Wyloguj się |
|--|---|
| | Do zapłaty |
| | Nr rachunku do wpłaty 61 8570 0002 5338 4702 1242 4788 |
| | Lksploatacja 350,00 zł |
| 🖬 Finanse | 350,00 x |
| 🛕 Lokale | |
| 🐵 Liczniki | Nr rachunku do wpłaty 71 1280 8777 3850 8943 1462 6613 |
| (j) Ogłoszenia | Ul. Jaśminowa 30/2 Fundusz remontowy 80,00 zł |
| () Awarie i remonty | 80,00 ± |
| 🔀 Korespondencja | |
| 🔢 Wspólnota mieszkaniowa | Do zapłaty: 430,00 zł Zapłać |
| 🔁 Ankiety | |
| 0 aplikacji | Naciśnij przycisk Finanse, aby zobaczyć szczegóły rozrachunków. |
| | Finanse |

Rysunek 2. Strona do zapłaty prezentująca kwoty dla poszczególnych rachunków bankowych do wpłaty

| Zarządca ni Internetowa Obsług | eruchomośc a Kontrahenta | i | , Jan Nowak Profil Regulamin Wylogujisię |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|--|
| | | 🖹 Zapłać | |
| | | Nr rachunku do wpłaty 61 8570 0002 5338 4702 1242 4788 | |
| Einanse | | Naliczenie jednorazowe Termin: 01.03.2023 EksF-2023-02/2 | 100,00 zł |
| Lokale | | Naliczenie za luty 2023 Termin: 02.03.2023 EksF-2023-02/2 | 200,00 zł |
| 🐵 Liczniki (j) Ogłoszenia | | Naticzenie jednorazowe Termin: 03.03.2023 EksF-2023-02/4 | 50,00 zł |
| () Awarie i remor | ıty | Nr rachuriku da wakata | |
| 🔀 Korespondencj | а | 71 1280 8777 3850 8943 1462 6613 | |
| 🔝 Wspólnota mie | eszkaniowa | Naliczenie jednorazowe Termin: 11.03.2023 FunN-2023-02/3 | 80,00 zł |
| 🔁 Ankiety | | | |
| ा ो O aplikacji | | Do zapłaty: 330,00 _{zł} | Płacę |

Rysunek 3. Strona Zapłać, pozwalająca na wybór dokumentów do zapłaty, z widocznym przyciskiem Płacę pozwalającym przejść do zewnętrznej strony z płatnościami (Autopay).

Przycisk Zapłać dostępny jest także w sekcji Finanse w widoku zbiorczym rozrachunków (rys. 4), w widoku pojedynczego rozrachunku (rys. 5) oraz w widoku dokumentu do zapłaty (rys. 6).

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obstuga Kontrahenta | ci | Profil Regulamin | Jan Nowak Wyloguj się |
|---|---------------------|------------------|--------------------------|
| | 🗄 Finanse | | |
| | Do zapłaty: | | 430,00 zł |
| | | | Zapłać |
| 🔁 Finanse | ul. Jaśminowa 30/2 | | |
| 🔓 Lokale | Eksploatacja | Niedopłata | 350,00 zł |
| 🐵 Liczniki | - Gridde remainding | - Hespara | 50,00 2 |
| i) Ogłoszenia | | | |
| Awarie i remonty | | | |
| 🔀 Korespondencja | | | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | | |
| 🖅 Ankiety | | | |
| o aplikacji | | | |

Rysunek 4. Przycisk Zapłać dostępny w sekcji Finanse, w widoku zbiorczym rozrachunków

| Zarz | Ządca nieruchomośc etowa Obsługa Kontrahenta | i | | | Pi | rofil Regulamin | Jan Nowak Wyloguj się |
|------------|--|-------------|---|-------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| | | Fina Ul | . Jaśminowa 3 | 0/2 | | | |
| | | Do zap | łaty: | | | | 430,00 zł Zapłać |
| 🖬 F | inanse | Histori | a finansowa | | | | |
| 6 L | okale | MAR 2023 | Obciążenia 430,00 zł | Wpłaty 0,00 zł | | Niedopłata | 430,00 zł |
| \mu Li | iczniki | Eksplo | oatacja | | Niedopłata | | 350,00 zł |
| (i) o |)głoszenia | ₿ | Naliczenie jednorazowe Termin płatności: 03.03.2023 Brak wpłaty | Data dokumentu: 28.02.2018 | Numer: EksF-2023-02/4 | (| ∋ 50,00 zł |
| (I) A | warie i remonty orespondencja | ₿ | Naliczenie za luty 2023 Termin płatności: 02.03.2023 <mark>Brak wpłaty</mark> | Data dokumentu: 28.02.2018 | Numer: EksF-2023-02/2 | (| ∋ 200,00 ±t |
| | Vspólnota mieszkaniowa | ₿ | Naliczenie jednorazowe Termin płatności: 01.03.2023 Brak wpłaty | Data dokumentu: 28.02.2018 | Numer: EksF-2023-02/2 | (| ∋ 100,00 ±t |
| E A | ankiety | Fundu | sz remontowy | | Niedopłata | | 80,00 zł |
| <u>ں</u> ا |) aplikacji | ₿ | Naliczenie jednorazowe Termin płatności: 11.03.2023 <mark>9 dni temu</mark> | Data dokumentu: 28.02.2018 | Numer: FunN-2023-02/3 | C | ∋ 80,00 x |

Rysunek 5. Przycisk Zapłać dostępny w sekcji Finanse, w widoku pojedynczego rozrachunku

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci | | Jan Nowak Profil Regularnin Wylogujsię |
|---|--|---------------|---|
| | Naliczenie za luty 2023 ul Jaśminowa 30/2 | | |
| | Termin płatności : 02.03.2023 <mark>Brak wpłaty</mark> Data wystawienia: 28.02.2023 | | Kwota: 200,00 zł Do zapłaty: 200,00 zł |
| Finanse | Numer: EksF-2023-02/2 | | Zapłać |
| Lokale | Uwagi: Naliczenia automatyczne i dokumenty jednorażowe Nr rachunku do wpłaty: | | |
| (i) Ogłoszenia | Pozycje dokumentu Eksploatacja | 10 zł x 20 m² | 200,00 zł |
| () Awarie i remonty | | | |
| 🔀 Korespondencja | | | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | | |
| 📰 Ankiety | | | |
| lo) O aplikacji | | | |

Rysunek 6. Przycisk Zapłać dostępny w sekcji Finanse, w widoku dokumentu do zapłaty

W przypadku wycofania się z płatności na stronach systemu Autopay, a następnie powrotu do IOK, prezentowany jest dedykowany ekran (rys. 7), a płatność jest w stanie "Niezrealizowana", co oznacza, że dokumenty są wciąż widoczne jako niezapłacone (rys. od 1 do 6).

| Zarządca nieruchomość Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci | Profil | Regulamin | Jan Nowak Wyloguj się |
|--|---|--------|-----------|---------------------------------|
| | Informacja o płatności | | | |
| | Płatność nie została zreali zowana. Powrót do strony głównej | | | |
| Finanse | | | | |
| 庙 Lokale | | | | |
| 👳 Liczniki | | | | |
| j Ogłoszenia | | | | |
| () Awarie i remonty | | | | |
| 🔀 Korespondencja | | | | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | | | |
| 📰 Ankiety | | | | |
| o aplikacji O aplikacji | | | | |

Rysunek 7. Ekran powrotu do IOK po wycofaniu się z płatności – płatność w stanie "Niezrealizowana"

W przypadku przerwania płatności (na przykład po zamknięciu karty lub okna przeglądarki internetowej i ponownego jej otwarcia) przez 60 minut płatność utrzymuje się w stanie "W trakcie realizacji", w widoku opłacanego dokumentu widoczna jest prognoza wpłaty bankowej (rys. 8 i 9), a ponowna zapłata nie jest możliwa. Po upłynięciu godziny przy braku ponowienia płatności za pomocą dedykowanego linku, otrzymanego drogą mailową od Autopay, płatność zmienia stan na "Niezrealizowana", co oznacza, że dokumenty są ponownie widoczne jako niezapłacone (rys. od 1 do 6).

Podczas oczekiwania na realizację lub zaksięgowanie płatności, gdy płatność jest w stanie "W trakcie realizacji" lub "Zrealizowana", w widoku opłacanego dokumentu widoczna jest prognoza wpłaty bankowej (rys. 8 i 9), a ponowna zapłata nie jest możliwa.



Rysunek 8. Widok dokumentu, za który płatność jest w stanie "W trakcie realizacji" lub "Zrealizowana" – brak możliwości ponownej zapłaty i widoczna prognoza wpłaty bankowej

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci | Jan Nowak Profil Regularnin Wylogujisię |
|---|---|---|
| | Wpłata bankowa ul Jaśminowa 30/2 | |
| | Data wpłaty : 22.03.2023 Uwagi: Dokument oczekuje na zaksięgowanie | Kwota: 200,00 zł |
| 🔂 Finanse | Zapłacone zobowiązania | |
| C Lokale | Naliczenie za luty 2023 - EksF-2023-02/2 02.03.2023 | 200,00 zł |
| 🐵 Liczniki | | |
| D Ogłoszenia | | |
| () Awarie i remonty | | |
| 🖸 Korespondencja | | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | |
| 🔁 Ankiety | | |
| o aplikacji | | |

Rysunek 9. Widok prognozy wpłaty oczekującej na zaksięgowanie

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci Jan Nowak Profil Regulamin Wyloguj się |
|---|---|
| | Informacja o płatności |
| | Dziękujemy za wykonanie płatności. Ze względu na obieg dokumentów księgowych, wpłata na kartotece pojawi się w ciągu kilku najbliższych dni. Powrót do strony głównej |
| Finanse | |
| 🛕 Lokale | |
| 🐵 Liczniki | |
| (j) Ogłoszenia | |
| (!) Awarie i remonty | |
| 🔀 Korespondencja | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | |
| 📰 Ankiety | |
| o aplikacji | |

Po dokonaniu płatności prezentowany jest ekran powrotu do IOK (rys. 10).

Rysunek 10. Powrót do IOK po wykonaniu płatności

Po zaksięgowaniu płatności uaktualnia się opis wpłaty w widoku opłaconego dokumentu oraz wpłaty bankowej (rys. 11 i 12).

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci | | Jan Nowak Profil Regularnin Wyloguj się |
|---|---|-----------|---|
| | Naliczenie za luty 2023 ^{ul Jaśminowa 30/2} | | |
| | Termin płatności : 02.03.2023 Data wystawienia: 28.02.2023 | | Kwota: 200,00 zł |
| Finanse | Numer: EksF-2023-02/2 | | |
| Lokale | Uwagi: Naliczenia automatyczne i dokumenty jednorazowe | | |
| 🐵 Liczniki | Nr rachunku do wpłaty: 61 8570 0002 5338 4702 1242 4788 | | |
| (i) Ogłoszenia | Pozycje dokumentu | 10-10-2 | 200.00 |
| () Awarie i remonty | Zapłaty | 102.82011 | 200,00 # |
| 🔀 Korespondencja | Wpłata bankowa - BAN/31/1/1 21.03.2023 | | 200,00 zł |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | | |
| 🖾 Ankiety | | | |
| lo) O aplikacji | | | |

Rysunek 11. Widok dokumentu po zaksięgowaniu płatności

| Zarządca nieruchomoś Internetowa Obsługa Kontrahenta | ci | Jan Nowak Profil Regularnin Wyloguj się |
|---|--|--|
| | Wpłata bankowa ul. Jaśminowa 30/2 | |
| | Data wpłaty : 21.03.2023 Data wystawienia: 21.03.2023 | Kwota: 200,00 zł |
| Finanse | Numer: BAN/31/1/1 | |
| 🛕 Lokale | Zapłacone zobowiązania | |
| \ominus Liczniki | Naliczenie za luty 2023 - EksF-2023-02/2 02.03.2023 | 200,00 zł |
| 🜔 Ogłoszenia | | |
| () Awarie i remonty | | |
| 🔀 Korespondencja | | |
| 🔢 Wspólnota mieszkaniowa | | |
| 🔁 Ankiety | | |
| o aplikacji | | |

Rysunek 12. Widok zaksięgowanej wpłaty bankowej

Po opłaceniu wszelkich dokumentów kafelek Do zapłaty na stronie głównej przyjmie wygląd wskazujący na brak zaległości płatniczych (rys. 13).

| Zarządca nieruchomości Internetowa Obsługa Kontrahenta | | Jan Nowak Profil Regularnin Wylogujisię |
|---|----------------------|---|
| | ⊘ Brak zaległości | |
| Finanse | | |
| Lokale | () | |
| 🐵 Liczniki | Zgłoś awanę | |
| 🛈 Ogłoszenia | | |
| Awarie i remonty | | |
| 🔀 Korespondencja | | |
| 🔝 Wspólnota mieszkaniowa | | |
| 🔁 Ankiety | | |
| o aplikacji | | |

Rysunek 13. Widok strony głównej przy braku zaległych płatności